

ADG Amorese Déménagement
20 bis, rue Barnave
38400 SAINT MARTIN D'HERES
Tél: +33 (4) 76 51 34 67
Fax: +33 (4) 76 51 39 91

ENQUETE QUALITE

Votre opinion nous intéresse.
Vous avez eu recours à nos services dans le cadre d'un projet de mobilité. Le souci constant d'améliorer nos prestations nous conduit à vous proposer notre enquête-qualité.
Nous vous remercions par avance du temps consacré à notre étude.

Vous êtes : un particulier un professionnel

Votre déménagement :

- National
- International
- Déménagement d'entreprise
- Garde meubles

Vous avez connu notre société :

- Annuaire: papier / pagesjaunes.fr
- Moteur de recherche (lequel).....
- Bouche à oreilles / recommandation
- Ancien client
- Autres (préciser

Nos services :

Prise de contact:

- Qualité de l'accueil téléphonique
- Ecoute de votre besoin
- Prise de rendez vous

Etude commerciale :

- Contact avec notre représentant
- Ecoute, analyse de vos besoins, conseils
- Qualité et réactivité de la réponse
- Présentation de notre offre
- Suivi du dossier

Réalisation :

- Ponctualité de nos équipes
- Qualité de l'emballage
- Compétence démontage / remontage
- Attitude / relationnel de nos équipes
- Conformité de la prestation avec les termes du devis

Suivi :

- Avez-vous eu un sinistre : Oui Non
- Qualité du suivi de votre dossier
- Niveau de satisfaction quant à la prestation

Note globale /20.

Remarques – Commentaires :

Vous pouvez nous retourner cette enquête par :

Courriel : à

contact@adg-amorese.com

Par fax : au

+33 (4) 76 51 39 91

Par boîte postale : à

ADG Amorese Déménagement
20 bis, rue Barnave
38400 Saint Martin d'Hères
France